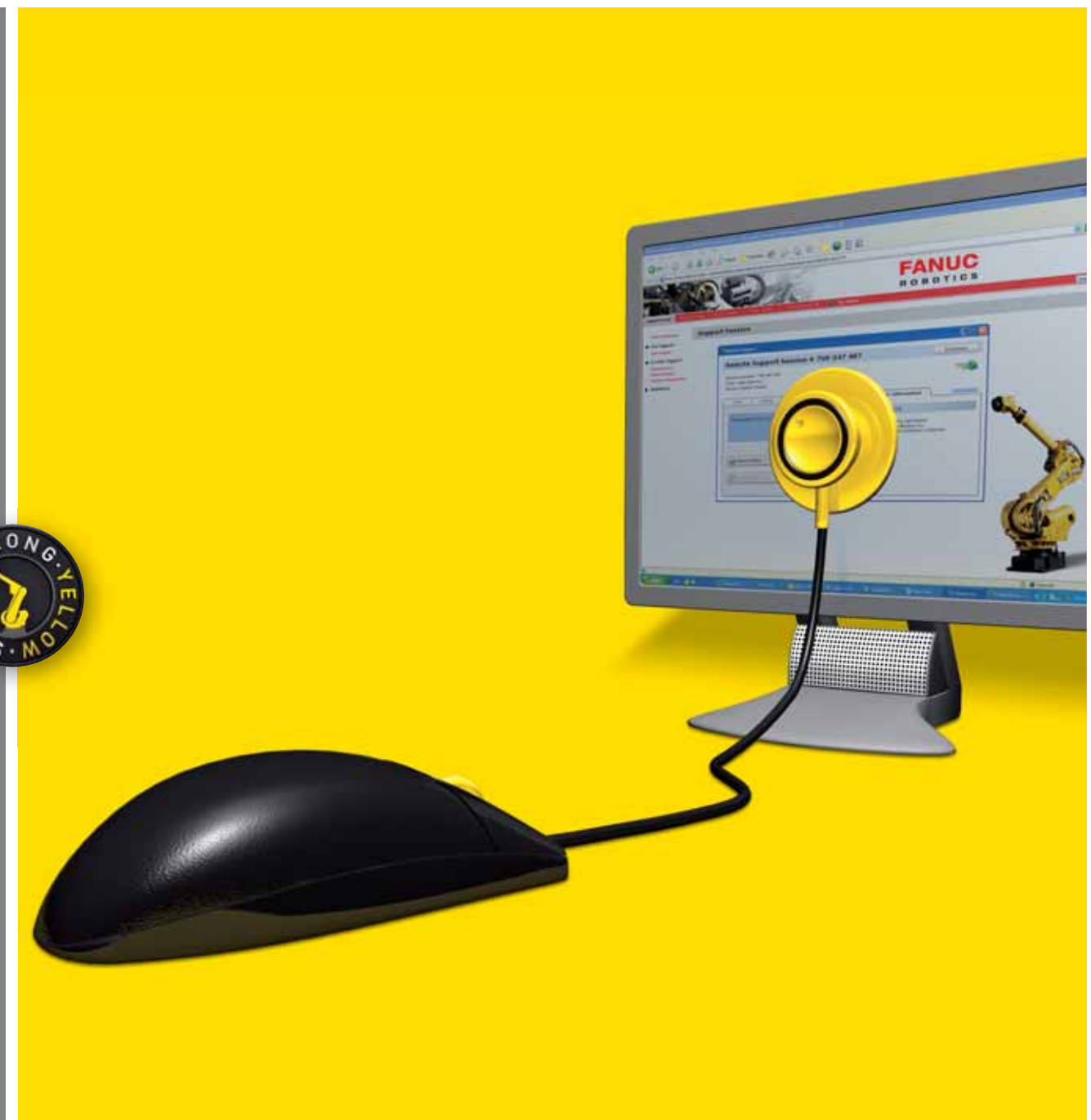




RÁPIDO. SEGURO. EFICIENTE.



FANUC
ROBOTICS



DIAGNÓSTICO REMOTO

CONTACTE CON NOSOTROS, ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN EN:

FANUC
ROBOTICS

FANUC Robotics Benelux
Tel.: +32-15-207-157
www.fanurobotics.be

FANUC Robotics Czech s.r.o.
Tel.: +420-234-072-900
www.fanurobotics.cz

FANUC Robotics Deutschland GmbH
Tel.: +49-7158-9873-0
www.fanurobotics.de

FANUC Robotics France
Tel.: +33-1-69-89-7000
www.fanurobotics.fr

FANUC Robotics Ibérica S. L.
Tel.: +34-93-664-1335
www.fanurobotics.es

FANUC Robotics Italia S. r. l.
Tel.: +39-02-9345-601
www.fanurobotics.it

FANUC Robotics Magyarország Kft.
Tel.: +420-234-072-900
www.fanurobotics.eu

FANUC Robotics Polska
Tel.: +48-22-54-80-131
www.fanurobotics.pl

000 FANUC Robotics Russia
Tel.: +7-91-75-29-16-17
www.fanurobotics.ru

FANUC Robotics Schweiz
Tel.: +41-56-641-03-70
www.fanurobotics.ch

FANUC Robotics (UK) Ltd
Tel.: +44-2476-63-96-69
www.fanurobotics.co.uk

FRIB
WWW.ZUK.DE

FANUC - NO. 1 EN AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL Y ROBÓTICA



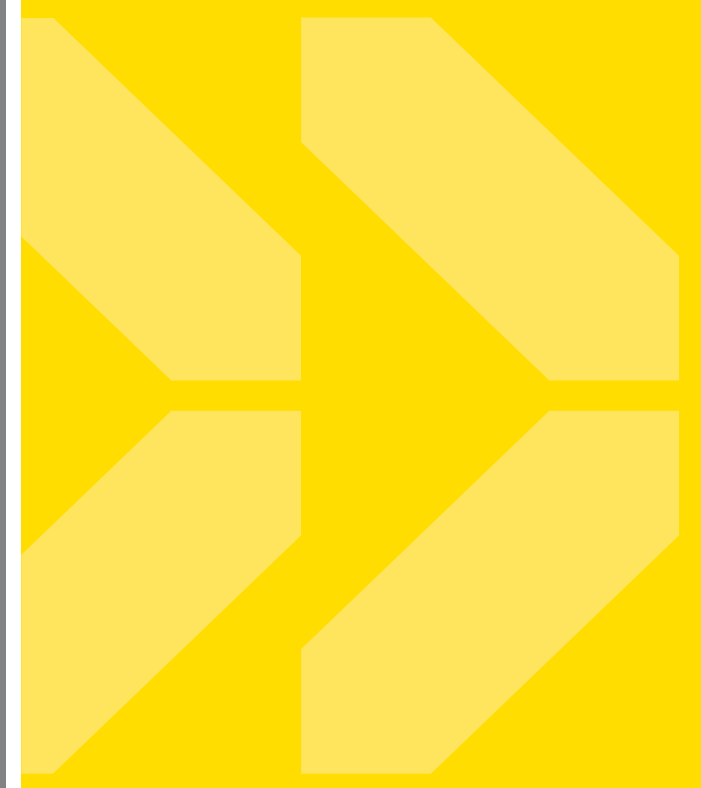
WELCOME TO THE YELLOW WORLD!

**RÁPIDO. SEGURO. EFICIENTE. -
DIAGNÓSTICO REMOTO
FANUC ROBOTICS**

Nuestros clientes están por toda Europa, incluso en los lugares más remotos.

Esta es la razón de ser del Diagnóstico Remoto: un sofisticado sistema de Diagnóstico Remoto online, que permite resolver prácticamente cualquier problema que surja, de una forma rápida. Porque cada minuto cuenta.

Smart. Strong. Yellow.



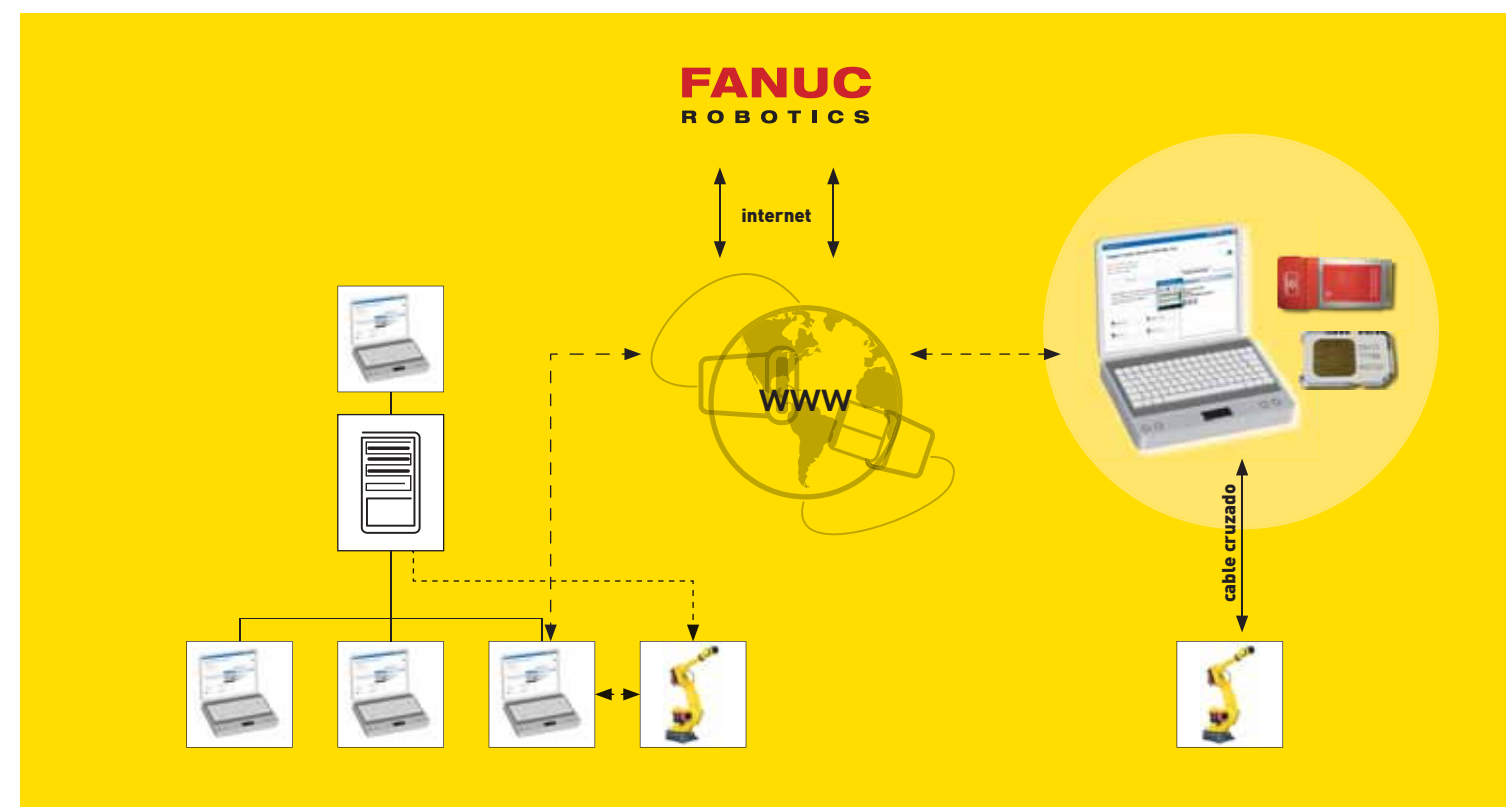
**VENTAJAS QUE OFRECE
EL DIAGNÓSTICO REMOTO
DE FANUC ROBOTICS:**

- Posibilidad de evitar las costosas demoras y periodos de inactividad en la producción
- Reducción de los costes de mantenimiento y desplazamiento
- Incremento del tiempo de funcionamiento y satisfacción del cliente

ESCOJA SU SOLUCIÓN!

TRES MODELOS DE TRABAJO DIFERENTES, QUE LE OFRECEN EXACTAMENTE LO QUE USTED NECESITA, FORMAN PARTE DEL DIAGNÓSTICO REMOTO DE FANUC ROBOTICS.

ÉSTE ES EL SERVICIO QUE PUEDE ESPERAR DEL LÍDER DEL MERCADO.

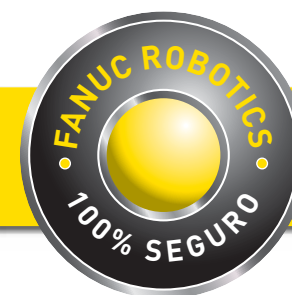


1. PORTAL DE DIAGNÓSTICO REMOTO DE FANUC ROBOTICS

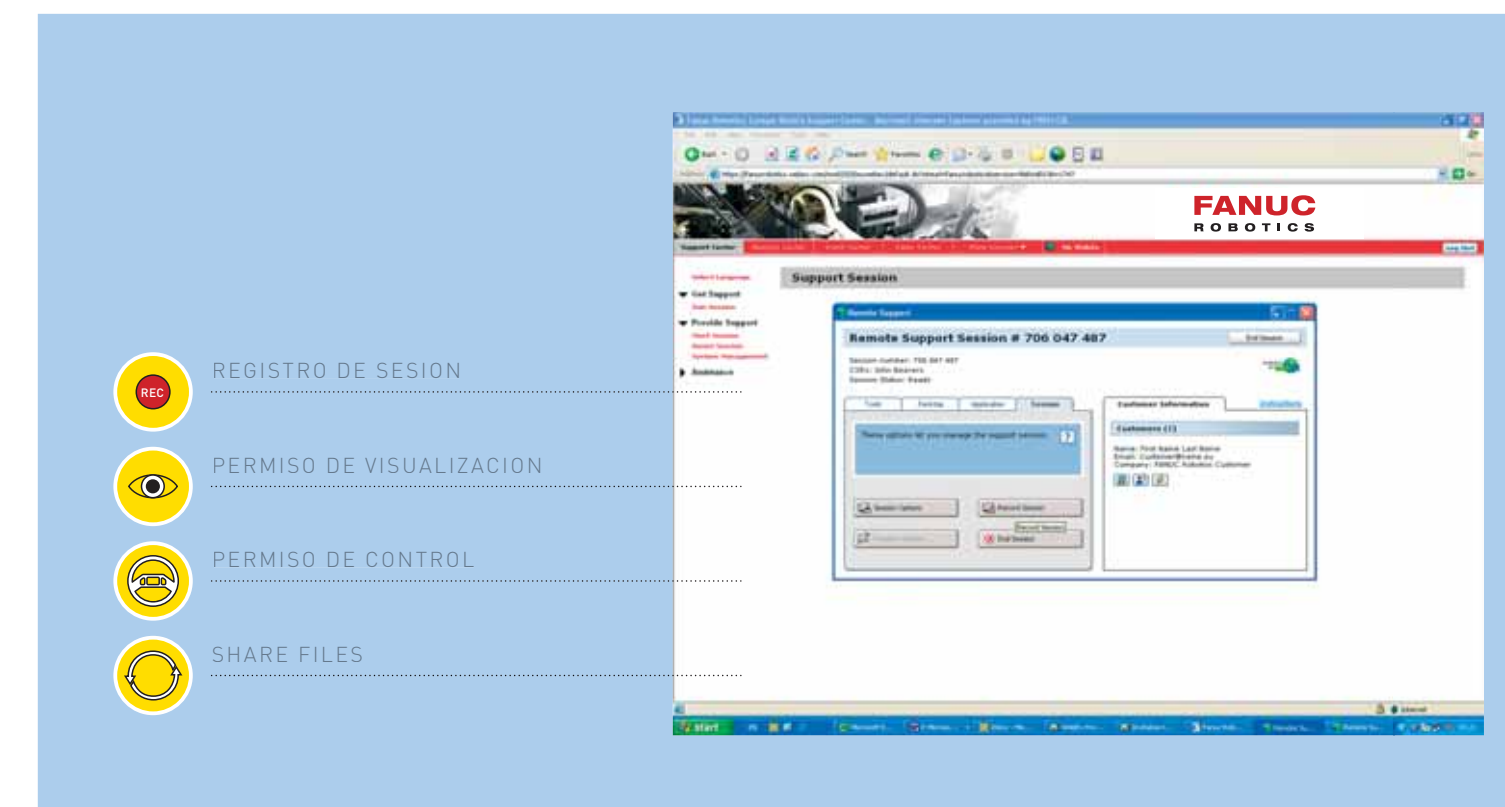
EL PORTAL DE DIAGNÓSTICO REMOTO DE FANUC ROBOTICS, ES UN SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, BASADO EN UN PORTAL DE INTERNET DONDE USTED Y SUS COLABORADORES TIENEN LA POSIBILIDAD DE ENCONTRARSE CON LOS TÉCNICOS FANUC EN UN ENTORNO VIRTUAL DONDE COMPARTIR INFORMACIÓN DE UNA FORMA TOTALMENTE SEGURA.

HECHOS:

- Acceso lo más veloz posible (UMTS/GPRS/GSM)
- Completa visibilidad
- Muchos de sus colaboradores y personal técnico de FANUC pueden tener acceso y participar en las sesiones de soporte técnico.
- Registro de todas las sesiones de soporte
- No es necesario nombre de usuario y password
- La gama más amplia de opciones de soporte técnico



FANUC Robotics Garantía de Seguridad El Diagnóstico Remoto de FANUC Robotics se basa en un portal seguro de internet que le garantiza 100% de seguridad para su información y datos.



SIMPLE Y SEGURO!

EL PORTAL DE DIAGNÓSTICO REMOTO de FANUC Robotics se maneja fácilmente: Tanto sus colaboradores como el personal técnico de FANUC Robotics, se conectan de forma segura a la página web de FANUC Robotics, en <https://fanurobotics.webex.com>. Desde este portal se le puede ofrecer asistencia técnica especializada a través de los siguientes servicios:



REGISTRO DE SESIÓN

Antes de empezar la sesión, el técnico de FANUC le pedirá permiso para grabarla. Este le permite a ambas partes, guardar la sesión completa de la asistencia técnica.



PERMISO DE VISUALIZACIÓN

Antes de empezar la sesión, el técnico de FANUC le pedirá permiso para visualizar su escritorio. Cuando el robot y el PC estén conectados, el técnico de FANUC podrá ver exactamente lo mismo que usted.



PERMISO DE CONTROL

Una vez concedido el permiso, el técnico de FANUC podrá guiarlo a identificar el problema de forma eficaz. Esta opción le permite al técnico de FANUC asumir el control de su PC, con el objetivo de agilizar la detección del problema.

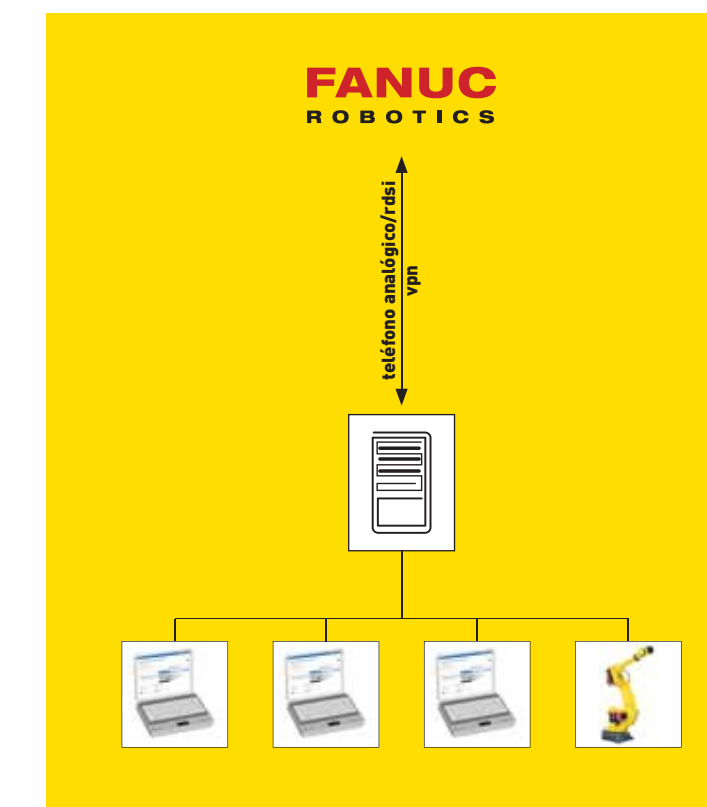


ARCHIVOS COMPARTIDOS

Al otorgar el permiso, se podrán compartir archivos (por ejemplo, archivos de la copia de seguridad) y tener una visión completa.

¿NO TIENE INTERNET?

Incluso sin acceso a internet puede beneficiarse del servicio de DIAGNÓSTICO REMOTO de FANUC Robotics. Solo tiene que conectar su PC a una tarjeta de datos o un teléfono móvil habilitado para tal. ¡Pregúntenos, podemos ayudarle!



2. CONEXIÓN LAN PUNTO A PUNTO

Esta solución ofrece una conexión rápida punto a punto entre uno de nuestros técnicos y el robot que es necesario diagnosticar. Para ello, basta con instalar un acceso a su red LAN, y comunicarnos el nombre de usuario y password. A efectos de Diagnóstico Remoto, simplemente conecte el robot a la red LAN, permitiendo acceso a nuestro técnico.

HECHOS:

- Conexión directa punto a punto
- Proporcionada vía
 - Analógico o RDSI
 - VPN
- Más rápido que GSM
- Limitado a un técnico de soporte para asistir al cliente
- No hay la posibilidad de grabar o registrar la sesión, sin visibilidad



3. CONEXIÓN ÚNICA PUNTO A PUNTO

Esta solución basada en un dispositivo autónomo, ofrece una conexión directa punto a punto entre uno de nuestros técnicos y el robot sin necesidad de acceder a la red LAN. Por ello, necesitará hardware adicional y una tarjeta SIM.

HECHOS:

- Proporcionado por el dispositivo de comunicación INSYS
- Necesario el dispositivo INSYS + tarjeta SIM
- Limitada a la cobertura de la señal de telefonía para el soporte
- Limitada a las capacidades GSM
- Limitado a un técnico de soporte para asistir al cliente
- No hay la posibilidad de grabar o registrar la sesión, sin visibilidad