

SERVICIO AL CLIENTE

Vers. 1.10



FANUC
ROBOTICS EUROPE

HACEMOS QUE LOS ROBOTS SEAN MÁS PODEROSOS Y FUERTES!

Con un promedio de fiabilidad del 99.99%, los robots FANUC son los más fiables del mundo. Para mantenerlos, ofrecemos el mejor servicio tanto para el mantenimiento preventivo como para asistencias de emergencia in situ - 24 horas, 7 días a la semana, en toda Europa.

Confíe en el líder mundial. Confíe en nosotros.

FANUC es el fabricante nº1 en automatización industrial y robótica. Ofrece la gama más amplia de productos en la industria, incluyendo robots con niveles únicos de fiabilidad. Esto se debe a que los componentes principales están 100% desarrollados y fabricados por FANUC, un hecho único en la industria, con unos resultados de una calidad extraordinaria, que satisfacen a nuestros clientes en todo el mundo.

Smart. Strong. Yellow.





PERSONAL TRAINER

Nuestros paquetes de servicios son como sesiones de “entrenamiento y evaluación” para los robots. Como un entrenador personal, tu ingeniero de servicios FANUC, pondrá con exactitud el programa adecuado para su robot y asegurarle una vida útil más larga, proporcionándole potencia, resistencia y un rendimiento máximo.





EN CASO DE EMERGENCIA
Servicio FANUC 24/7

- 24/7 Escritorio de ayuda Online
- 24/7 Diagnóstico remoto
- 24/7 Servicios de emergencia in situ
- 24/7 Red Europea de repuestos
- After Sales Module de FANUC - el sistema inteligente de FANUC para la gestión eficiente de servicios

PRODUCTIVIDAD A LARGO PLAZO
Mantenimiento Preventivo de FANUC

- Mantenimiento versátil y fiable
- Por lo menos una vez al año o cada 3.850 horas.
- Prevención eficaz contra tiempos de paro
- Optimización del flujo de trabajo

REVOLUCIÓN INTELIGENTE
FANUC Diagnostics PRO

- Sólo lo ofrece la Atención al Cliente de FANUC
- Revolucionario análisis en tiempo real de nuestro servicio PC de ingeniería
- Conexión directa a través de Ethernet o por control remoto
- Diagnóstico experto y rápido de movimiento/servo alarmas
- Comparación de los datos de movimiento simple con diferentes trayectorias
- Servicio disponible con el controlador R30iA

MINIMIZA LOS TIEMPOS DE PARO
Diagnóstico Remoto de FANUC

- Diagnóstico remoto fiable
- Basada en Web, wireless y LAN
- Tiempo de respuesta rápido
- Reduce los costes de tiempos de paro

TODO SIEMPRE A MANO
Servicios de Piezas de Repuestos de FANUC

- Gestión de piezas de repuesto de FANUC
Stock de piezas de repuesto con acceso rápido y directo a todos los repuestos que necesite- ahorre tiempo y dinero
- Kits de Emergencia FANUC
Óptimos Kits de primeros auxilios para su uso inmediato
- Servicio de piezas de repuesto de FANUC
- Nuestros expertos le asesoran para un eficiente almacenamiento in situ de piezas de repuesto
- Garantía de piezas de repuesto FANUC
- Un año de garantía por todas las piezas compradas

GESTIÓN DE CONTROL DE GASTOS
Garantía Extendida de FANUC

- Periodo extendido de garantía
- Combinado con el Mantenimiento Preventivo de FANUC

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA
Refurbishment de FANUC

- Dar una segunda vida a su robot
- Optimización de sus procesos productivos

AUMENTO DE LAS CAPACIDADES
Formación de FANUC

- Programas de formación personalizados
- En su casa o en uno de los ocho centros de formación multimedia en Europa
- Aumento de la productividad y la seguridad
- Mayor flexibilidad y motivación

Servicio 24/7 de FANUC

Sala de emergencia

Un robot lleva una vida muy dura e incluso los mejores trabajadores se equivocan a veces. No importa lo que pase, tendrá una rápida respuesta de nuestra Unidad de Servicio. De día o de noche, en toda Europa, con pasión y compromiso. No nos rendiremos hasta que todo está en marcha de nuevo. Aunque, lamentablemente, no nos verás mucho, ya que después de todo nuestros robots son los más fiables del mundo.



24/7

- Escritorio de ayuda Online • Diagnóstico remoto • Servicios de emergencia in situ •
- Red Europea de repuestos.

MEMORIA TOTAL

After Sales Module (ASM) de FANUC

La memoria de un servicio fiable - y la plataforma inteligente para mantenimiento preventivo de FANUC y programación de servicio diario. Con el After Sales Module de FANUC usted puede estar seguro de tener sin fisuras, toda la documentación de mantenimientos y actualizaciones que tengan lugar a lo largo de la vida de su robot, crear copias de seguridad y acceder directamente a las piezas de recambio disponibles que usted necesite. Planificado con toda seguridad.

- Recordatorio automático de mantenimiento
- Acceso rápido a las copias de seguridad del controlador en caso de emergencia
- Todas las llamadas de ayuda se documentan y se archivan
- Sus robots tendrán un completo y documentado historial del servicio, incluyendo todas las piezas de recambio sustituidas por FANUC Robotics
- Diagnóstico rápido y simple realizado por los técnicos del servicio Postventa
- Piezas de repuesto disponible online y offline
- Copias de seguridad externas de los controladores
- Después de cada servicio, se proporciona un informe detallado, incluyendo copia de seguridad de datos e informe de optimización

Mantenimiento Preventivo de FANUC

Check-up

Usted va al médico y su coche al mecánico. Lo hace para tener una revisión regular y detectar posibles debilidades antes de que se conviertan en un problema. Cuando se trata de robots, ofrecemos el mismo servicio – Mantenimiento Preventivo de FANUC. Se trata de un contrato de mantenimiento integral, proporcionando al menos una visita de mantenimiento al año o cada 3.850 horas de trabajo del robot. Se optimiza el rendimiento, reduce el riesgo de avería y maximiza la vida útil del robot.



Inspección exhaustiva

- Robots
- Controladores
- Teach Pendants
- Conexiones de los cables
- Ventiladores
- Control de voltaje y ajustes
- Funciones de parada de emergencia
- Operación Interlock

El último equipamiento para diagnósticos rápidos

Al igual que todos los médicos de urgencias, nuestros expertos en servicios están muy bien equipados para encontrar rápidamente lo que está mal.

Analizador de partículas metálicas

Cada robot que se encuentra en constante uso está sujeto a desgaste, y sus lubricantes pueden ser contaminados por partículas metálicas. El analizador de partículas especial de FANUC proporciona análisis rápidos y directos para determinar si los lubricantes tienen que ser cambiados.

Pruebas funcionales precisas

- Chequeo de holguras y pruebas de repetibilidad
- Chequeo de colisiones y paros de emergencia
- Chequeo de la configuración e identificación de la carga
- Test de seguridad de freno con prueba de caída del freno de robot
- Control del micro de límite de los ejes
- Posibles vibraciones y ruidos

FANUC Tensiómetro

La estrategia inteligente para conseguir tiempos de mantenimiento más cortos: el medidor de tensión de correas, mide con precisión y rapidez mediante su frecuencia. Si es necesario, la tensión se puede ajustar fácilmente para obtener un rendimiento máximo.

Seguro y documentado

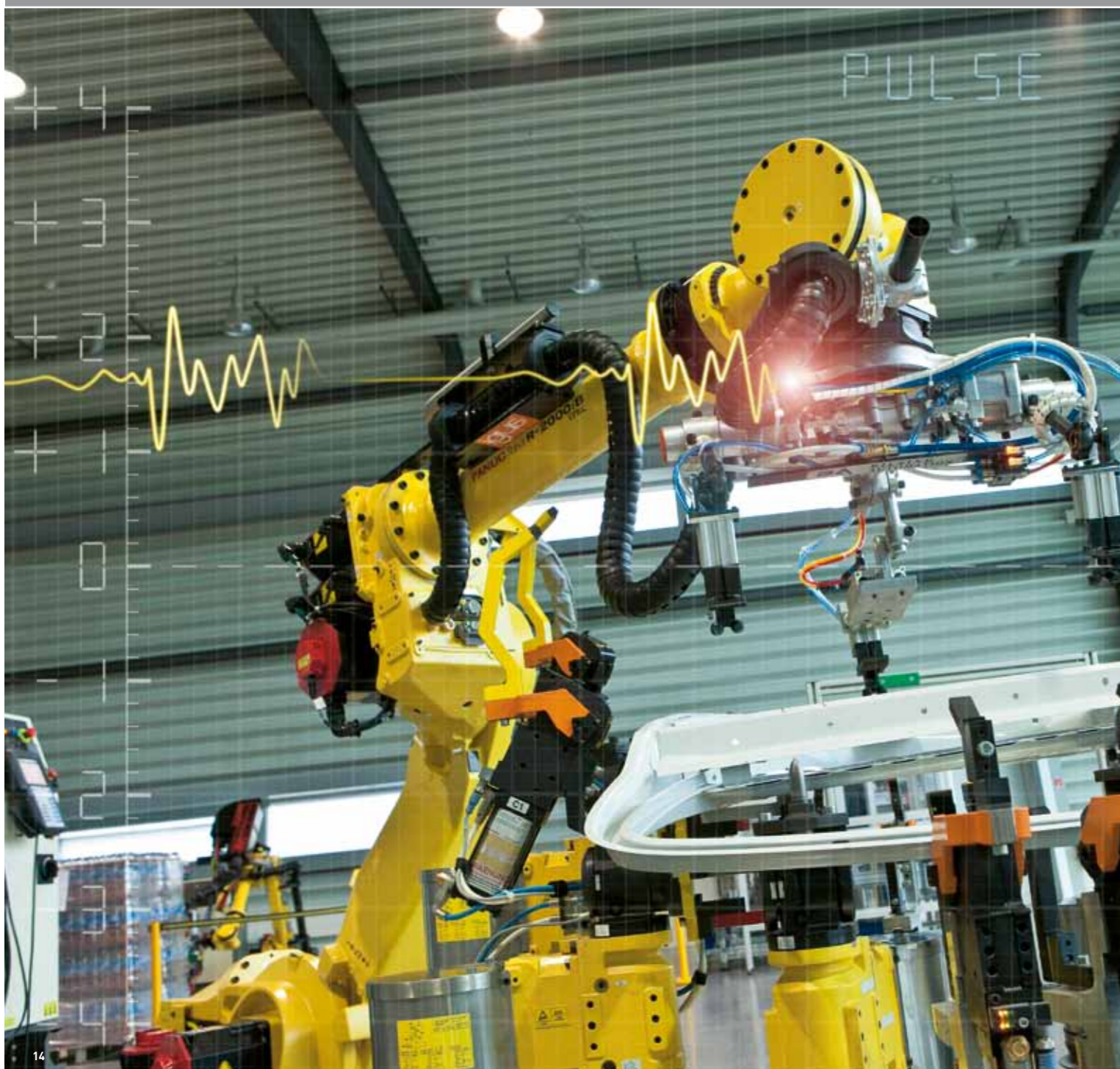
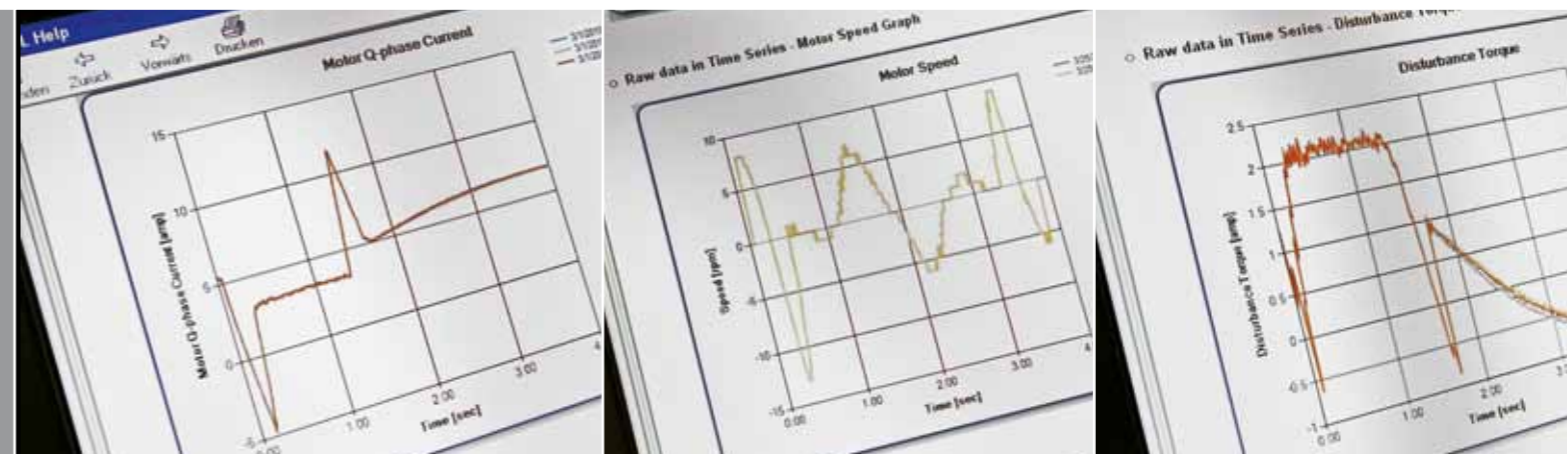
- Backup de datos completo interno del controlador
- Informe exhaustivo de servicios
- Documentos con recomendaciones



Diagnostic PRO de FANUC

Smart Stamina-Check

Ofrece rápidas conexiones en tiempo real con los robots FANUC en planta vía Ethernet, para dar solución a problemas y disponer de una capacidad de diagnóstico, que antes sólo estaba disponible en un entorno de laboratorio. Nosotros le ayudamos a mantener los costes del robot haciendo chequeos para que siempre pueda responder con rapidez ante un problema que nos lleve a tiempos de parada.



Asegúrate con FANUC Diagnostic Pro

- Monitorización de la salud de los elementos mecánicos automáticamente
- Diagnóstico experto y rápido de movimiento/servo alarmas
- Comparación de los datos de movimiento simple con diferentes trayectorias

Los beneficios de FANUC Diagnostics Pro

- FANUC Diagnostics PRO detecta el deterioro de un elemento mecánico ayudando a determinar cuándo se debe cambiar dicho elemento, de modo que el reemplazo se pueda programar con anticipación, lo que puede eliminar tiempos de parada.
- FANUC Diagnostics PRO garantiza el mínimo tiempo para la resolución de alarmas del servo, al mostrar la posible causa y los diagramas detallados de hardware, resaltando las partes específicas.
- El seguimiento de los datos de FANUC Diagnostics PRO permite comprobar el rendimiento de movimiento del robot a través del tiempo, para detectar tendencias que pueden requerir una investigación adicional.
- Los archivos de datos de FANUC Diagnostics PRO sobre las células de trabajo, facilitan la comparación de su historial de rendimiento en la instalación inicial, hasta el final de su vida.

Diagnóstico Remoto de FANUC

Cada minuto cuenta

Si hay algo que deja de funcionar, cada minuto de tiempo de paro es dinero en la basura. Es por eso que FANUC Remote Diagnostics ofrece un sistema rápido y completo de diagnóstico remoto: el informe de avería - lo analizamos en el menor tiempo posible y ayuda a rectificar. No importa dónde se encuentre. De forma rápida, segura, eficiente. No le dé oportunidad a los tiempos de paro.



1,2,3

• Tres formas rápidas de identificar fallos •

Conexión a internet

- Cada sesión de soporte se registra para su posterior análisis
- Los robots y ordenadores se conectan de forma rápida y fácil usando el Centro de Diagnóstico Remoto FANUC
- Una vez aprobado, el apoyo visual y el control detallado de todos los procesos de trabajo en línea se realiza por los técnicos de FANUC
- Si se requiere, nuestros técnicos pueden acceder a su ordenador para resolver problemas de forma rápida y eficiente
- Rápida y segura transmisión de datos en su ordenador, como una copia de seguridad y programas de seguridad optimizada
- 100% Garantía de Seguridad con FANUC Robotics: el Departamento de Atención de FANUC sólo puede ver y ajustar su PC una vez que haya sido activado expresamente, y todo se detiene de nuevo de forma automática, al finalizar la sesión

Sin conexión a internet

- Fácil de conectar con un PC y un módem o un teléfono móvil UMTS (GPRS/GSM)
- Conexión directa punto a punto entre el técnico de servicio FANUC y el robot sin acceso a tu red LAN
- Multitarea, permite que un técnico de servicio de FANUC y uno de su personal operen conjuntamente en la sesión de soporte
- Operación fácil sin usuarios o passwords
- Proporcionado por el dispositivo de comunicación INSYS de datos independientes (dispositivo INSYS + tarjeta SIM necesaria)

Conexión LAN

- Sólo tiene que conectar el robot a la red LAN
- El acceso externo a la red requiere VPN
- Conexión rápida punto a punto, ya sea analógico, RDSI o VPN
- Más rápido que GPRS/UMTS
- Limitado a un técnico de soporte para asistir al cliente
- No hay posibilidad de grabar o registrar la sesión en asistencia remota, sin visibilidad

Servicios de Piezas de Repuestos de FANUC

Seguridad sin riegos

La vida de un robot es difícil, el trabajo incesante y las severas condiciones son especialmente duras para el desgaste de las piezas. Nuestras acciones de mantenimiento preventivo-predictivo te asegura que serán detectadas antes de que fallen. Con el servicio de Gestión de Piezas de Repuesto de FANUC, a través del sistema de Stock Pooling, se asegura la disponibilidad a corto plazo de repuestos originales. Además, usted no compra una pieza de repuesto hasta que no la necesita realmente, no hay grandes adquisiciones o costes de almacenamiento, y los periodos de garantía se conservan.



Gestión de Piezas de Repuestos de FANUC

- Eficiente stock de piezas de repuesto listo para sus necesidades
- Servicio externo de almacenamiento de FANUC
- Las piezas de recambio originales están disponibles de inmediato
- No es necesario invertir el coste total
- No hay costes de almacenaje, seguros, balance o daños
- El período de Garantía no comienza hasta que compra la pieza de recambio
- Beneficios fiscales completos por almacenar externamente las piezas de repuesto
- Descuento de fidelidad después del tercer año de contrato



Kit de emergencia de FANUC

Primeros auxilios para su robot: configuración especial para casos de emergencia, todas las piezas que contiene son fácil de cambiar por usted.

Servicio de repuestos de FANUC

Incluso si usted desea almacenar las piezas de repuesto, nuestros expertos en Servicio al Cliente le pueden ayudar a definir y adquirir una relación lógica de componentes.

GESTIÓN DE CONTROL DE GASTOS Garantía Extendida de FANUC

Asegure su garantía extendida de FANUC para todos sus robots. Estando dentro del período de garantía estándar de FANUC, podrá extender su garantía un máximo de 3 años más. Entre los beneficios que podrá disfrutar están los chequeos regulares y prever los costes de operaciones y de mantenimiento durante todo el periodo - no importa lo que suceda. Un servicio muy atractivo, tanto para robots individuales, como para cantidades más grandes de robots.

- Garantía extendida de 1, 2 ó 3 años
- Incluido el Mantenimiento Preventivo
- Piezas de recambio
- Costes operacionales previstos



Refurbishment de FANUC

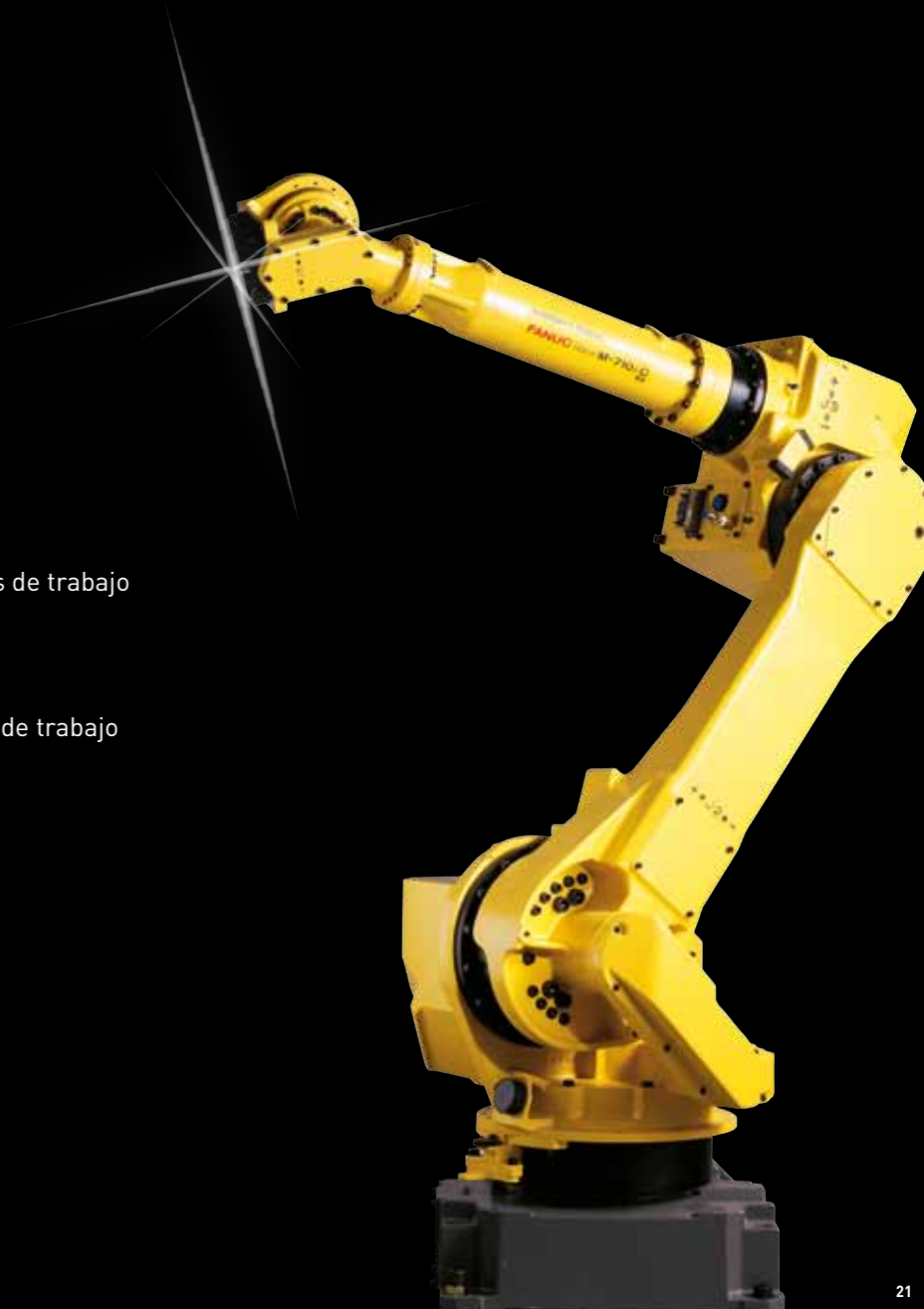
Anti-envejecimiento

Tenemos una solución para el envejecimiento: el Refurbishment de FANUC ofrece una completa renovación de la unidad mecánica y la sustitución de todas las piezas viejas. Eso significa que usted puede mantener su robot FANUC trabajando una y otra vez, siempre y cuando sus condiciones de producción no cambien drásticamente. Si usted cambia todo alrededor, nosotros podemos ayudarle a reprogramar y adaptar técnicamente el robot FANUC a su nueva aplicación o tarea – también podemos asesorarle acerca de los costes del refurbishment o de la nueva compra. Después de todo, nadie conoce mejor sus robots que nosotros.



Mejore su robot

- Retrofit, célula móvil, reprogramación
- Optimizar el rendimiento y procedimientos de trabajo
- Cálculos de ciclos de tiempo
- Programa de nuevos componentes
- Completa reingeniería de robots y células de trabajo



FORMACIÓN de FANUC

Vaya por delante

Si sabe más, puede hacer más – y evitar errores.

Es por eso que nos basamos en lo que sabemos, en claros y estructurados programas de formación, en sus instalaciones o bien en uno de los ocho Centros de formación de FANUC en toda Europa. Conocimiento práctico para su aplicación práctica, a nivel básico o niveles avanzados, atractivamente a la medida de su personal.



Forme a su equipo con los programas de formación de FANUC y asegure usted mismo el proceso:

- Mayor productividad y una mayor vida útil de la máquina
- Más eficacia y seguridad en el proceso
- Máxima flexibilidad debido a la rápida transición en tiempos de producción
- Optimización del flujo de trabajo y mayor motivación

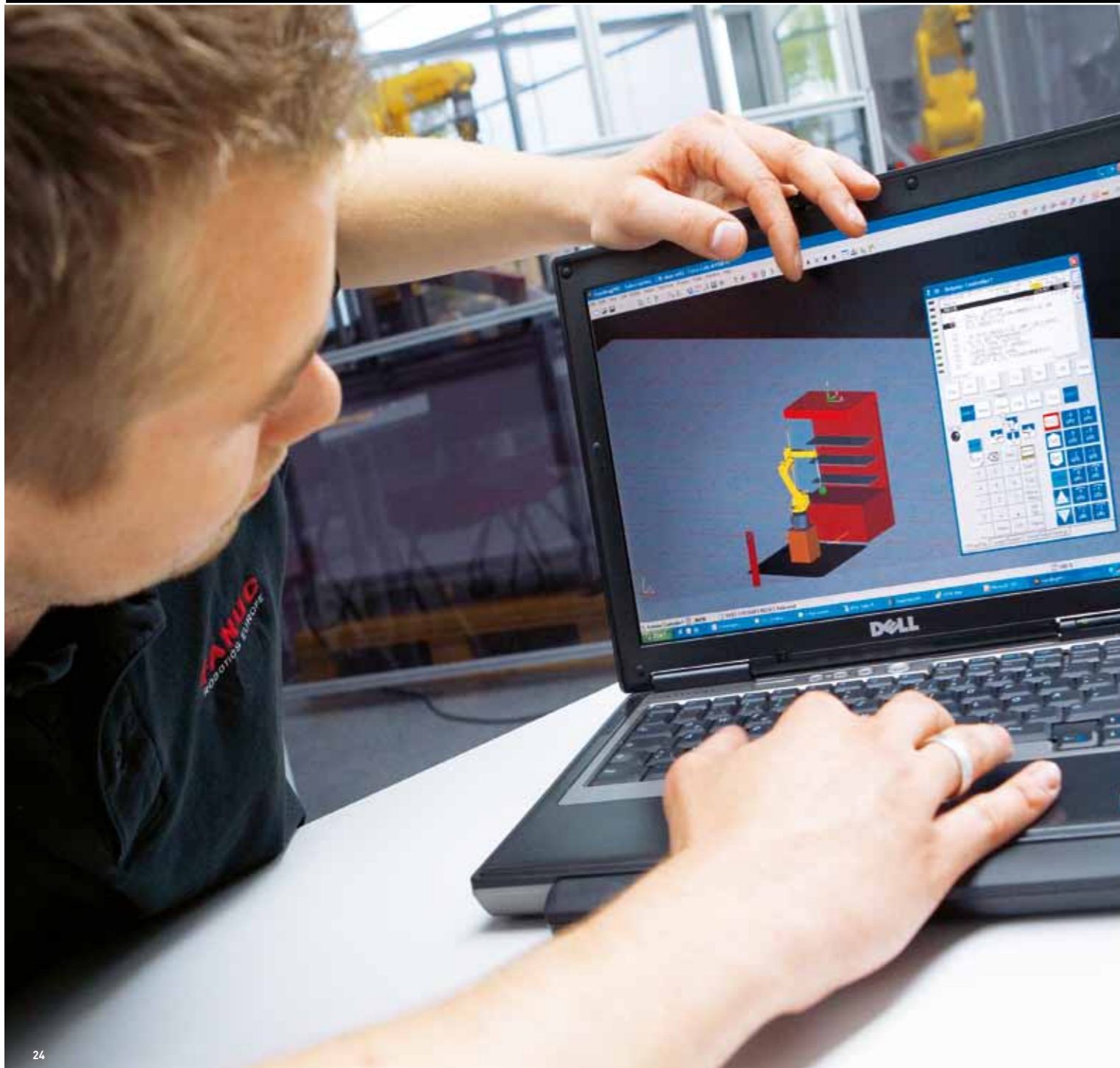
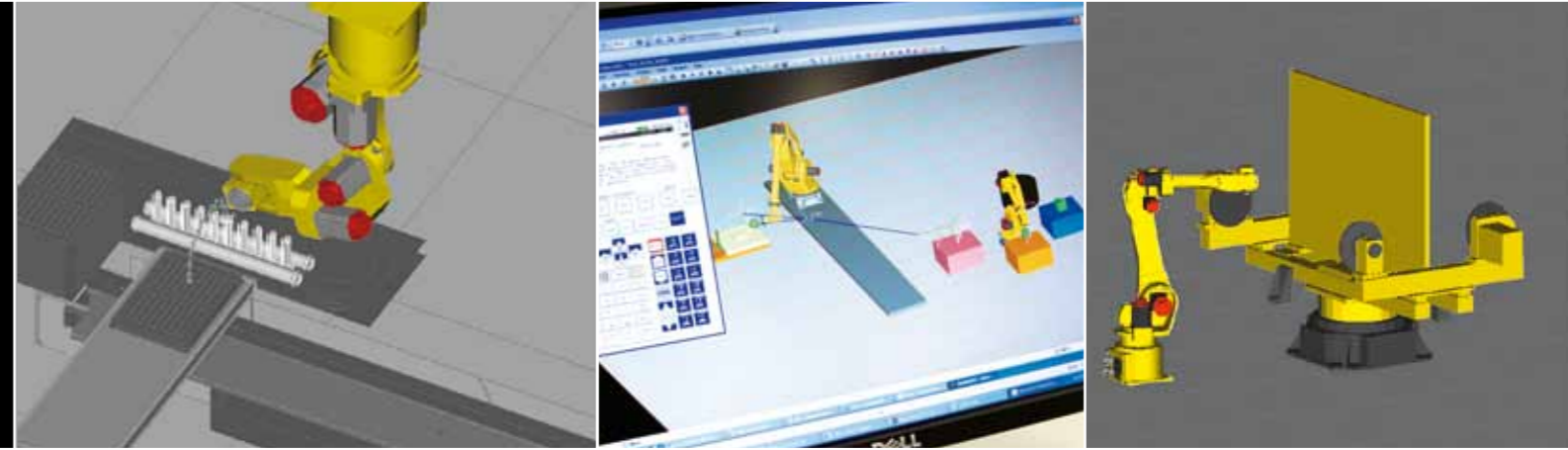
Condiciones ideales de formación

- Expertos altamente cualificados con experiencia en la enseñanza para ayudar a formar a su personal
- Aprendizaje rápido, intensivo, en pequeños grupos
- Ocho centros de formación multimedia en Europa
- Formación práctica utilizando la última tecnología de control de robots
- Célula de unidad móvil para la formación in situ

ROBOGUIDE® – SISTEMA DE SIMULACIÓN OFFLINE DE FANUC

Realidad virtual

ROBOGUIDE de FANUC es una herramienta de software inteligente para la simulación animada de todos los modelos actuales de robots FANUC. Es fácil de usar y rápido de emplear, con su interfaz de usuario auto-explicativa y el Teach Pendant virtual. Permite estudiar la viabilidad de un proyecto con la representación en movimiento del robot real, ayudando a evitar colisiones, revelar los contornos no deseados, analizar los tiempos de ciclo, y todo lo que requiera el mundo virtual para que el mundo real se ejecute sin problemas.



FANUC ROBOGUIDE software de PC

- Simulaciones básicas para aplicaciones robotizadas actuales
- Programación off-line con interfaz de ayuda
- Evita colisiones por seguridad y movimientos no deseados
- Calibración fácil de células virtuales y reales
- Tecnología de controlador virtual para tiempos de ciclo real
- Trayectorias visuales que se pueden almacenar en ficheros de video AVI
- Software dedicado a ArcTool, SpotTool y HandlingTool
- Software dedicado a PickPRO y PalletPRO
- Mejora los tiempos de integración en el sistema de forma eficiente
- Importa piezas, garras, dispositivos, etc en formato IGES



Inteligencia artificial

El cerebro de cada robot FANUC está equipado con el software inteligente de FANUC, con las versiones estándar para todas las aplicaciones comunes y con paquetes de software opcionales para aplicaciones especiales, para reforzar aún más la seguridad de una aplicación y su productividad. Pregúntenos sobre ello y haga que su robot sea más inteligente.



A STRONG TEAM

Disponemos de los robots más grandes, fuertes, inteligentes y rápidos, con la gama de productos más amplia del mundo. Hay un robot FANUC para cada aplicación y para cada área de uso – incluyendo la suya.

Déjenos acelerar su negocio!

www.fanucrobotics.es

(902 13 35 35)





FANUC - NO.1 IN FACTORY AUTOMATION AND ROBOTS

FANUC Robotics Benelux

Tel.: +32-15-207-157
www.fanucrobotics.be

FANUC Robotics Czech s.r.o.

Tel.: +420-234-072-900
www.fanucrobotics.cz

FANUC Robotics Deutschland GmbH

Tel.: +49-7158-9873-0
www.fanucrobotics.de

FANUC Robotics France

Tel.: +33-1-69-89-7000
www.fanucrobotics.fr

FANUC Robotics Italia S. r. l.

Tel.: +39-02-9345-601
www.fanucrobotics.it

FANUC Robotics Magyarország Kft.

Tel.: +36-23-507-400
www.fanucrobotics.hu

FANUC Robotics Polska

Tel.: +48-71-77-66-16-0
www.fanucrobotics.pl

000 FANUC Robotics Russia

Tel.: +7-49-56-65-00-58
www.fanucrobotics.ru

FANUC Robotics Schweiz

Tel.: +41-32-344-46-46
www.fanucrobotics.ch

FANUC Robotics (UK) Ltd

Tel.: +44-2476-63-96-69
www.fanucrobotics.co.uk

FANUC Robotics Ibérica S. L.

Tel.: 902-13-35-35
Tel.: +34-93-664-13-35
www.fanucrobotics.es

FANUC
ROBOTICS EUROPE